GUÍA PARA LA COMPRA ONLINE DE ENTRADAS PARA SESIONES AL PÚBLICO DEL PLANETARIO DE MADRID EN LA PLATAFORMA PLACT

La elaboración de esta guía tiene como objetivo servir de apoyo documental a las personas interesadas en comprar entradas para asistir a las proyecciones del Planetario de Madrid.

1. Acceso a PLACT (Plataforma de Actividades Municipales).

Desde la web de Planetario (**www.planetmad.es**), acceda a la página de PLACT pinchando en la **etiqueta azul**. Puede hacerlo también directamente también a través del siguiente enlace: COMPRA ONLINE PLANETARIO DE MADRID



2. Una vez en PLACT, pinchar en el apartado "PLANETARIO SESIONES PÚBLICO".



RESULTADO DE LA BÚSQUEDA

Buscar
Buscar

Buscar
Apricar fatros

Limptar
Listado

Lastado
Mapa

Urderar por:
Pointer por:

Pointer por:
Pointer pointer

Pointer por:
Pointer por:

Pointer pointer
Pointer pointer

Pointer pointer
Pointer

Pointer
Pointer

Pointer
Pointer

Pointer
Pointer

Pointer
Pointer

Pointer
Pointer

<

Ahí encontrará el "DETALLE DE LA ACTIVIDAD" con la descripción y los datos prácticos sobre su visita, y más abajo, la relación de sesiones a la venta ordenadas por día y hora, además del aforo disponible (si no quedaran entradas aparece "Aforo completo").

Aostrar 10			*	Busc	ar	
Nombre del grupo	Plazas libres	Fechas en que se [† imparte []]	Horario	Precio	Plazo de inscripción	Accione
SPHERIUM	80	martes 06- 04-2021	12:00	Cantidad	ABIERTO	¥
BEYOND THE SUN. En b una nueva tierra	usca de 80	martes 06- 04-2021	18:00	Cantidad	ABIERTO	¥
CIELO PROFUNDO	73	miércoles 07- 04-2021	12:00	Cantidad Seleccione V	ABIERTO	¥
VIAJANDO CON LA LUZ	79	miércoles 07- 04-2021	18:00	Cantidad	ABIERTO	¥
SPHERIUM	80	jueves 08-04- 2021	12:00	Cantidad Seleccione V	ABIERTO	¥
BEYOND THE SUN. En b una nueva tierra	usca de 80	jueves 08-04- 2021	18:00	Cantidad	ABIERTO	¥
CIELO PROFUNDO	80	viernes 09- 04-2021	12:00	Cantidad Seleccione V	ABIERTO	¥
LÓPEZ: EXPLORADOR D MUNDOS (infantii)	E OTROS 70	viernes 09- 04-2021	17:00	Cantidad	ABIERTO	97
POLARIS (infantii)	Aforo complet	viernes 09- 04-2021	18:00	Consultar sección "Precios"	ABIERTO	
POLARIS (infantii)	70	viernes 09- 04-2021	18:30	Cantidad	ABIERTO	¥

3. Para añadir entradas a su carrito:

En la caja **"cantidad"** poner el número de asistentes de un tipo (p.ej. Adultos), desplegar la caja **"seleccione"** y seleccionar "adultos" y pinchar en el icono 😭



Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos Planetario de Madrid



Aparecerá un mensaje informando que la operación se ha realizado con éxito y que agregue nuevas entradas o pulse en el carrito para finalizar la compra.

	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
S Volve	ar al listado de actividades
\bigcirc	Operación realizada con éxito
l 🔍	Las entradas para la sesión han sido incluidas correctamente.
	Agregue nuevas entradas o pulse en el carrito para continuar la tempra.

Si se desean añadir más entradas de otro tipo (p.ej. De 2 a 14 años), volver a la misma sesión (importante, asegurarse de que es la misma sesión) y repetir el paso anterior.

Una vez introducidas todas las entradas que se desean comprar, pulsar sobre el carrito del recuadro verde, o bien en el situado en la parte superior derecha de la pantalla.



4. Se abre la pantalla "Resumen de su Solicitud" con la información sobre las entradas seleccionadas.



En la columna "Acciones" puede eliminar alguna entrada marcando la X. También puede vaciar el carrito pulsando en el icono 由 Si pulsa "Volver al listado de Actividades", puede añadir nuevas entradas a su carrito. Si todo es correcto, pulsar sobre "Iniciar compra".

SECCION PLANETARIO	PLANETARIO SESIONES PÚBLICO (pinche aquí)	SPHERIUM	06/04/2021 12:00	0,00 €	De 2 a 14 años - 1,65 €	1	No aplica	>
Totales				0,00 €	5,25 €		5,25 €	ĺ
Volver a	l listado de actividades					(Iniciar com	ipra
•								_
				•				
lede had	cer la compra	como ι	Isuar	lo re	gistrado			

(accediendo con certificado digital o usuario y contraseña), o como usuario no registrado, rellenando los datos que aparecen a continuación:

"Tipo de documento": Si es NIF (DNI), NIE o Pasaporte

"Documento": El número del DNI, NIE o Pasaporte

Cómo quiere recibir su entrada (recomendamos por correo electrónico) y seguidamente la dirección de correo electrónico o número de teléfono.

Marcar la casilla de aceptación de política de privacidad y pinchar en "Siguiente paso".

5. El siguiente paso es la "Identificación del participante".

	Los campos marcados con \star son obligato
Usuario Registrado	
Usuario No Registrado	
DATOS DEL SOLICITANTE	
Tipo de documento \star	Documento *
Seleccione	▼
Preferencia de comunicación (Aquí le enviarem	la confirmación de su pedido): *
) Correo electrónico	
) SMS	
correo electrónico *	Confirma tu correo electrónico *
eléfono móvil *	Confirma tu teléfono móvil *
Vádigo Postal	
Sougo Fostal	
👩 Información	
El tratamiento de datos queda la	timado mediante el consentimiento de las personas interesadas. Los datos no podrán ser
cedidos a terceros salvo en los	puestos previstos en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal.
He leído y acento la política de privacid	

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos Planetario de Madrid

6. El siguiente paso será seleccionar la forma de pago.

Datos del pago

Seleccionar "Mediante tarjeta de débito o crédito" y pinchar en "Pagar compra".

7. En la siguiente pantalla podrá introducir los datos de su tarjeta bancaria para pagar la compra:



2

4. Selección de forma de pago

cultura, turismo

y deporte

MADRID

ര

8. Aparecerá una pantalla con el justificante del pago. ATENCIÓN: esta no es la entrada.

Documento y solicitud 8)

6

Código de solicitud*

a+ - Pago Realizado

MADRID

iberCaja ___

Forma de pago

CANCELAR Volver al comercio

A

Acceda a sus actividades

Certificado electrónico

on cert... 🔊



PLANETARIO DE MADRIE

Usuario y contraseña

Al pinchar en "Terminar" le aparecerá la pantalla donde puede descargarse el documento pdf con su entrada. Así mismo recibirá un correo electrónico con el pdf de su entrada adjunto.



9. Si eligió la opción de recibir la entrada por SMS, recibirá un SMS con un enlace donde podrá descargarse la entrada, así como el código de la misma.

En el apartado "Mis actividades", cumplimentar los apartados: En "Documento" introducir el documento de identificación introducido al hacer la compra (DNI, NIE o Pasaporte) y en "Código de Solicitud" el código que le aparece en el SMS (PLANET-XXXXXX)... y "Acceder".

Grupo

Cuenta de Cuenta de Cuenta de Acciones



NO ES NECESARIO IMPRIMIR SU ENTRADA. ES VÁLIDA CON MOSTRAR EN EL DISPOSITIVO MÓVIL EL CÓDIGO DE BARRAS PARA SU VALIDACIÓN.

Núm. Cambiar Actividad prioridad prioridad