

GUÍA PARA LA COMPRA ONLINE DE ENTRADAS PARA SESIONES AL PÚBLICO DEL PLANETARIO DE MADRID EN LA PLATAFORMA PLACT

La elaboración de esta guía tiene como objetivo servir de apoyo documental a las personas interesadas en comprar entradas para asistir a las proyecciones del Planetario de Madrid.

Acceso a PLACT (Plataforma de Actividades Municipales).
 Desde la web de Planetario (www.planetmad.es), acceda a la página de PLACT pinchando en la etiqueta azul. Puede hacerlo también directamente también a través del siguiente enlace: COMPRA ONLINE PLANETARIO DE MADRID

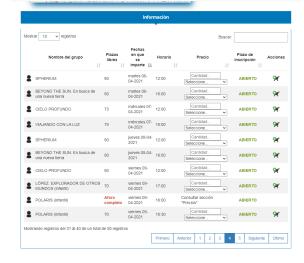


2. Una vez en PLACT, pinchar en el apartado "PLANETARIO SESIONES PÚBLICO".





Ahí encontrará el "DETALLE DE LA ACTIVIDAD" con la descripción y los datos prácticos sobre su visita, y más abajo, la relación de sesiones a la venta ordenadas por día y hora, además del aforo disponible (si no quedaran entradas aparece "Aforo completo").





Aparecerá un mensaje informando que la operación se ha realizado con éxito y que agregue nuevas entradas o pulse en el carrito para finalizar la compra.



Si se desean añadir más entradas de otro tipo (p.ej. De 2 a 14 años), volver a la misma sesión (**importante**, **asegurarse de que es la misma sesión**) y repetir el paso anterior.

Una vez introducidas todas las entradas que se desean comprar, pulsar sobre el carrito del recuadro verde, o bien en el situado en la parte superior derecha de la pantalla.

Volver al listado de actividades



4. Se abre la pantalla "Resumen de su Solicitud" con la información sobre las entradas seleccionadas.



En la columna "Acciones" puede eliminar alguna entrada marcando la X. También puede vaciar el carrito pulsando en el icono Si pulsa "Volver al listado de Actividades", puede añadir nuevas entradas a su carrito.

Si todo es correcto, pulsar sobre "Iniciar compra".

Puede hacer la compra como usuario registrado (accediendo con certificado digital o usuario y contraseña), o como usuario no registrado, rellenando los datos que aparecen a continuación:

"Tipo de documento": Si es NIF (DNI), NIE o Pasaporte

"Documento": El número del DNI, NIE o Pasaporte

Cómo quiere recibir su entrada (recomendamos por correo electrónico) y seguidamente la dirección de **correo electrónico** o número de **teléfono**.

Marcar la casilla de aceptación de política de privacidad y pinchar en "Siguiente paso".

5. El siguiente paso es la "Identificación del participante".

) Usuario Registrado) Usuario No Registrado		
ATOS DEL SOLICITANTE		
ipo de documento *	Documento *	
Seleccione	~	
referencia de comunicación (Aquí le enviarem) Correo electrónico) SMS		
orreo electrónico *	Confirma tu con	reo electrónico *
eléfono móvil *	Confirma tu telé	fono móvil *
ódigo Postal		
Información		
		as personas interesadas. Los datos no podrán ser te sobre protección de datos de carácter personal.

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos Planetario de Madrid

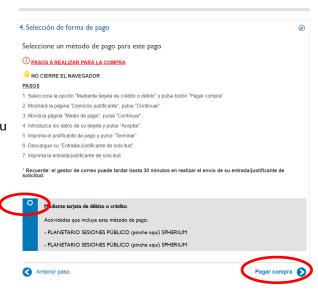


6. El siguiente paso será seleccionar la forma de pago.

Seleccionar "Mediante tarjeta de débito o crédito" y pinchar en "Pagar compra".

7. En la siguiente pantalla podrá introducir los datos de su tarjeta bancaria para pagar la compra:



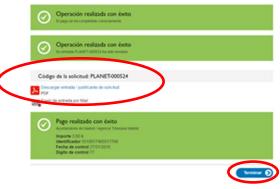


8. Aparecerá una pantalla con el justificante del pago. ATENCIÓN: esta no es la entrada.



Al pinchar en "Terminar" le aparecerá la pantalla donde puede descargarse el documento pdf con su entrada. Así mismo recibirá un correo electrónico con el pdf de su entrada adjunto.







Acceda a sus actividades
Identifiques y comence a gestionar sus actividades
@Usuario No Registrado

Usuario No Registrado

Certificado
electrónico

Por favor, instale su certificado
digidal y a continuación pulso en
'adjuda y a continuación pul

9. Si eligió la opción de recibir la entrada por SMS, recibirá un SMS con un enlace donde podrá descargarse la entrada, así como el código de la misma.

En el apartado "Mis actividades", cumplimentar los apartados: En "Documento" introducir el documento de identificación introducido al hacer la compra (DNI, NIE o Pasaporte) y en "Código de Solicitud" el código que le aparece en el SMS (PLANET-XXXXXX)... y "Acceder".

Podrá ver las entradas adquiridas y descargarse el pdf con su entrada.

